

# Customer Lifetime Service

Das Rundum-sorglos  
Servicepaket der  
Scopevisio

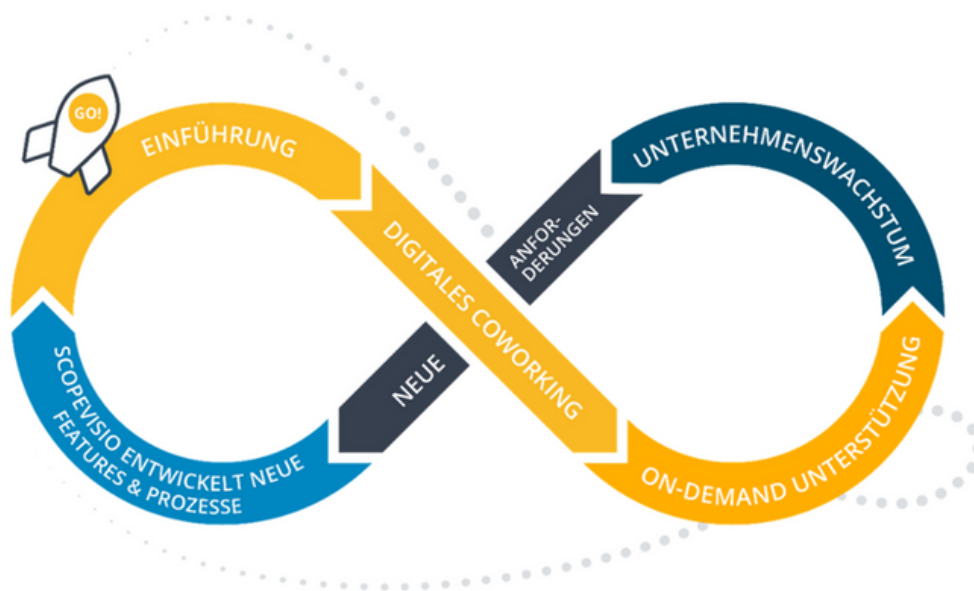


## Das ist der Customer Lifetime Service der Scopevisio

Mit Scopevisio setzen Sie auf Digitalisierung, Automation & nachhaltige Arbeitsprozesse und bringen Ihr Unternehmen mit all Ihren Mitarbeitern auf die digitale Erfolgsspur. Damit Sie die vielen Vorteile unserer ERP-Software schnellstmöglich und langfristig in Ihrem Unternehmen realisieren können, bieten wir unseren Kunden bereits seit mehr als 15 Jahren Serviceleistungen an. Mit wachsendem Digitalisierungs- und Automationsgrad unserer Software ist dieser Bedarf in den letzten Jahren kontinuierlich gestiegen.

Genau deshalb haben wir den Customer Lifetime Service entwickelt. In diesem einzigartigen Serviceprogramm bündeln wir nicht nur alle Service- und Supportleistungen, sondern setzen mit unserer Content-, Collaboration- und E-Learning Plattform „Scopeunity“ auch auf die digitale Aus- und Fortbildung unserer Anwender. Ob interaktive Schulungskurse, Tutorials, Expertenaustausch in Coworking Spaces, Release-Webinare oder Entwickler-Support:

**Mit dem Customer Lifetime Service bieten wir Ihnen die Flexibilität und Unterstützung, die Sie brauchen und stellen sicher, dass Ihre Mitarbeiter jederzeit bestmöglich & zufrieden mit Scopevisio arbeiten.**



# Wählen Sie Ihren Customer Lifetime Service!

Jedes Unternehmen ist individuell – daher haben wir auch individuelle Service- und Supportleistungen für Sie! Wir bieten Ihnen 3 verschiedene Customer Lifetime Service Pakete mit unterschiedlichem Funktionsumfang. Wählen Sie je nach Größe Ihres Unternehmens und Ihren Bedürfnissen das für Sie passende Servicepaket!

## Unsere Customer Lifetime Service Erfolgspakete:

<b>Basis</b> Für alle, die optimal mit Scopevisio arbeiten möchten	<b>Plus</b> Für alle, die tiefer in die Business-Digitalisierung gehen	<b>Enterprise</b> Für komplexe Unternehmen, die ihr Business digital transformieren
Schriftlicher Support: Via Ticketsystem, per E-Mail oder via Chat	Alle Leistungen des CLS-Basis-Paketes	Alle Leistungen des CLS-Plus-Paketes
Neuigkeiten, schnelle Hilfe, Wissen & Tipps auf unserer Content-, Collaboration- & E-Learning-Plattform "Scopeunity"	Telefonischer Support: Via Telefon-Hotline oder Experten-Rückruf inkl. Remote Unterstützung buchen	Individuelle Workshops & Softwareberatung
Digitale Coworking Spaces für den Austausch mit Fachexperten und anderen Anwendern	Scopevisio-Lösungsfinder (Direkte Ansprechpartner)	Data Analytics Beratung für Scopevisio & Microsoft Power BI
24/7 Scopevisio Schulungskurse	Halbjährliches Experten-Seminar	Jährliche Business Reviews
		Entwickler-Support: (u.a. API-Beratung, Einrichtung von SSO & Nutzungsstatistik-Reports)

[Eine detaillierte Übersicht aller Leistungen zum Vergleich der CLS-Pakete erhalten Sie hier!](#)

## Customer Lifetime Service Basis

Das Customer Lifetime Service (CLS) Basis-Paket bietet alle Serviceleistungen, die Sie als Scopevisio-Anwender brauchen, um optimal mit Scopevisio zu arbeiten. Angefangen von unserer umfangreichen Online-Hilfe, die Ihnen 24/7 Hilfe zur Selbsthilfe bietet, über schriftlichen Anwendersupport per Mail oder Chat, bis hin zu unserer Content-, Collaboration- und E-Learning Plattform Scopeunity mit vielen interaktiven Lern- und Austauschmöglichkeiten.

**Wir sind für Sie da, wenn Sie uns brauchen!**

---

Mit dem CLS-Basis erhalten Sie Zugriff auf mehr als 30 Software-Schulungskurse, die Ihnen 24/7 auf unserer Scopeunity zur Verfügung stehen. Zudem finden Sie hier Videos zur Vorstellung neuentwickelter Softwarefunktionen, Tipps & Tricks zur Software und viele weitere hilfreiche Tutorials.

Auf unserer Scopeunity Plattform können Sie sich zudem in digitalen Coworking Spaces mit anderen Anwendern austauschen und Kontakt zu unseren Scopevisio-Experten aufnehmen. Stellen Sie Fragen und lassen Sie sich von der Community helfen, teilen Sie Ihre Best Practices und nutzen Sie die Möglichkeit, Erfahrungen mit anderen Anwendern auszutauschen. Zudem können Sie hier Ihre Ideen und Vorschläge zur Entwicklung neuer Funktionen mitteilen. Darüber hinaus erhalten Sie auch Einladungen zu unseren Veranstaltungen & Webinaren wie bspw. das Release-Webinar, in dem die aktuellen Neuerungen der Software vorgestellt werden oder dem Cloud-Unternehmertag.

## Customer Lifetime Service Plus

Zusätzlich zum Basis-Paket bieten wir Ihnen mit dem CLS-Plus **Scopevisio-Lösungsfinder** (direkte Ansprechpartner), die Ihre persönlichen Anliegen betreuen und an die Sie sich direkt wenden können. Zudem steht Ihnen der telefonische Anwendersupport zur Verfügung, welcher die Telefon-Hotline sowie die Rückrufanforderungen inkl. Remote Unterstützung umfasst. Auch profitieren Sie von einem halbjährlich stattfindenden Experten-Seminaren.

## Customer Lifetime Service Enterprise

Mit diesem Service-Paket richten wir uns speziell an unsere Enterprise-Kunden, die mehr als 30 Scopevisio-Lizenzen haben.

Neben den inbegriffenen Leistungen der Basis- und Plus-Pakete erhalten Sie hier nicht nur persönliche Schulungen, sondern auch exklusive Leistungen wie individuelle Fachworkshops, Business-Reviews oder einen umfassenden Entwickler-Support. Nutzen Sie unsere individuelle Softwareberatung, buchen Sie persönlich auf Sie abgestimmte Workshops bspw. zur Nachschulung von neuen Mitarbeitenden und entdecken Sie weiteres Optimierungspotenzial Ihrer Geschäftsprozesse in jährlich stattfindenden Business-Reviews mit unseren Scopevisio-Beratern. Des Weiteren bieten wir Ihnen umfassenden Entwickler-Support: Von der Beratung zum Thema API, über die Verfügbarkeit und Einrichtung von Single Sign On, bis zur Erstellung von Nutzungsstatistiken.

# Diese Vorteile bietet der Customer Lifetime Service

Wir wissen, oft nutzen wir nur 20% einer Software, aber genau das werden wir mit dem Customer Lifetime Service 100%ig ändern und machen Sie zu echten Scopevisio-Profis!



## Schnelle Hilfe

Wir unterstützen Sie unkompliziert über Telefon, E-Mail, Coworking Spaces oder unser Ticket-System.

## Individueller Service

Vom Expertenchat, über den eigenen Ansprechpartner bis zu individuellen Unternehmensworkshops – Service so wie Sie es brauchen.



## Vernetzen, Austauschen, Wissen teilen

Gehen Sie in den Austausch mit anderen Nutzern und profitieren Sie von den Erfahrungen & Tipps anderer Anwender.

## Content-, Collaboration- und E-Learning-Plattform Scopeunity

Wir bieten Ihnen auf unsere Anwenderplattform Scopeunity viele digitale Services wie Online-Kurse, Experten-Austausch, spannende Blogartikel u.v.m.



## Einfache Wissensvermittlung

Kontinuierlicher Zugriff auf alle Schulungsvideos und Tutorials zur Scopevisio Software.

## Sorgenfreiheit

Unterstützung bei technischen und fachlichen Fragen – ob persönlich am Telefon, in der Community oder durch unsere Online-Hilfe.



## Immer up2date

Die neusten Informationen zu Scopevisio, neuen Features, exklusive Einladungen oder aktuellen Störungen und Probleme.

## Ideen Einbringen

Bringen Sie Ihre Ideen zu Scopevisio ein, teilen Sie uns Ihre Featurewünsche mit und tragen Sie dazu bei, Scopevisio weiterzuentwickeln.



# Was beinhaltet der Customer Lifetime Service?

Unser Customer Lifetime Service setzt sich aus vielen Service- und Supportbestandteilen zusammen:



- ✓ **Die Content-, Communication- und E-Learning-Plattform „Scopeunity“:** Ein einzigartiger digitaler Ort für alles. Hier finden Sie interaktive Videokurse & Tutorials zur Software, Austausch mit anderen Anwendern in digitalen Coworking Spaces, spannende Magazinartikel rund um das Thema Digitalisierung oder auch die Möglichkeit, direkt mit Experten von Scopevisio zu chatten.

**Kennen Sie schon unsere Mediathek mit vielen hilfreichen Tutorials und best practice?**

➔ **Hier klicken & Entdecken!**

**Hinweis:** Um auf die Inhalte wie unsere Schulungsvideos zugreifen zu können, müssen Sie sich zunächst auf der Plattform anmelden. Dazu nutzen Sie einfach Ihre Scopevisio-Zugangsdaten.

- ✓ **Unser Service & Support:** Sie erhalten Unterstützung bei technischen wie fachlichen Fragen. Ob telefonisch, über E-Mail, durch unser Ticketsystem oder in unseren digitalen Coworking Spaces auf unserer Plattform Scopeunity. Ab dem Customer Lifetime Service Paket Plus stehen Ihnen zudem unsere Scopevisio Lösungsfinder zur Verfügung.
- ✓ **Persönliche Softwareberatung & Fachliche Schulungen:** Profitieren Sie vom Wissen unserer Fach- und Digitalisierungsexperten und lassen Sie sich zu individuellen Themen speziell auf Ihr Unternehmen bezogen, umfassend beraten.
- ✓ **Individuelle Fachworkshops:** Digital oder analog aber immer interaktiv. In Workshops vermitteln wir Ihnen Fachwissen zu unserer Software und zur Digitalisierung Ihres Business.
- ✓ **Veranstaltungen:** Lernen Sie unsere Software sowie praxisnahe Tipps & Tricks in anwendernahen Veranstaltungsformaten kennen.
- ✓ **Business Reviews:** Auf Wunsch unterstützen wir Sie mit regelmäßigen Reviews und Coachinggesprächen.
- ✓ **Release-Webinare:** Erhalten Sie unmittelbar nach der Veröffentlichung eines neuen Releases alle Informationen zum neusten Software-Update und tauschen Sie sich direkt mit Fachexperten dazu aus.
- ✓ **Entwickler-Support:** Von API-Beratung, bis zur Bereitstellung von Nutzungsstatistiken. Wir unterstützen Sie auch mit umfassendem Entwickler-Support.

## Wie erhalten Sie Unterstützung?

Mit Scopevisio nutzen Sie nicht nur irgendeine Software, sondern Sie digitalisieren Ihre kaufmännischen Prozesse und setzen damit auf Digitalisierung, Automation und eine neue Arbeitskultur. Hier können immer wieder mal Fragen oder Hindernisse auftauchen, mit denen wir Sie aber nicht allein lassen! Das Service- und Support-Team der Scopevisio AG unterstützt Sie gerne und freut sich darauf, Ihnen weiterzuhelfen – ganz gleich für welchen Kontaktweg Sie sich entscheiden.

**Hier finden Sie alle Kontaktmöglichkeiten in der Übersicht:**

### Die Content-, Communication- und E-Learning-Plattform „Scopeunity“

Hier haben Sie die Möglichkeit, sich mit unserem Service- & Support-Team und anderen Scopevisio-Anwendern auszutauschen. Hier können Sie jederzeit Fragen zur Scopevisio-Software stellen oder auch bereits die gesuchte Antwort finden. Helfen Sie uns und anderen Anwendern und teilen Sie Ihre Frage in unserer digitalen Austauschgruppen, die wir „Coworking Spaces“ nennen.

➔ [Zum digitalen Coworking-Space](#)

### Telefon-Hotline

Sie haben Fragen zu unserer Scopevisio-Software oder etwas funktioniert nicht so wie es sein soll? Rufen Sie uns über unsere Supporthotline an - Wir helfen Ihnen gerne. Sie erreichen uns montags bis freitags zwischen 9-12 und 14-17 Uhr unter 0800 500 00 10.

### E-Mail

Sie haben Fragen zu unserer Software oder benötigen Hilfe? Wir freuen uns darauf Ihnen weiterhelfen zu können. Senden Sie uns daher gerne auch Ihr Anliegen per E-Mail zu. Unser Service- und Supportteam lässt Sie nicht alleine!

➔ [Schreiben Sie uns!](#)

## Supportticket in unserer Software

In unserem Ticketportal können Sie jederzeit ein Supportticket einreichen und sich über den aktuellen Status Ihres Tickets informieren. Dort erhalten Sie auch eine Rückmeldung von unserem Supportteam. In unserem Video erfahren Sie Schritt für Schritt, wie Sie ein Supportticket erstellen.

➔ [Hier geht es zum Video](#)

## Ideen einreichen

Wünschen Sie sich eine neue Funktion in Scopevisio oder haben Sie eine Idee, wie wir Scopevisio fortwährend verbessern können? Auf unserer Scopeunity gibt es genau dafür den perfekten Platz. Teilen Sie sehr gerne Ihre Ideen mit uns & reichen Sie Ihre Vorschläge für neue Produkte oder Funktionen ein. Wir freuen uns auf Ihre Anregungen!

➔ [Hier geht's zu den Ideen](#)

## Expertenchat

Auf unserer Plattform Scopeunity können Sie einen Expertenchat nutzen und so schnell & einfach Ihre Frage zur Scopevisio-Software an unser Expertenteam stellen. Unsere Service- und Support-Mitarbeiter geben ihr Bestes, um Ihnen so schnell wie möglich innerhalb unserer regulären Supportzeiten bei der Lösung Ihres Problems zu helfen und Ihre Fragen zu beantworten.

➔ [Hier geht's zum Expertenchat](#)

## Rückruf erhalten inkl. Remote Unterstützung

Haben Sie ein Problem, das Sie via Screenshare besprechen möchten? Dann fordern Sie doch einfach einen Rückruf bei unserem Service- und Support-Team an. Unsere Mitarbeitenden melden sich innerhalb unserer Supportzeiten bei Ihnen und nehmen sich die Zeit, Sie per Fernwartung zu unterstützen und Ihnen bestmöglich weiterzuhelfen.

➔ [Hier können Sie uns kontaktieren](#)

Wir sind für Sie da!



## Noch Fragen?

**Unsere Berater:innen beraten Sie gerne!**

Tauschen Sie sich noch heute mit **unseren Beratern:innen** aus und profitieren Sie von professioneller Unterstützung. Erleben Sie den innovativen Service & Support von Scopevisio hautnah!



**+49 (0) 228 433433 - 01**

Wir freuen uns, Sie schon bald als Scopevisio-Anwender und damit im Customer Lifetime Service begrüßen zu dürfen und mit Ihnen die digitale Transformation Ihres Unternehmens zu gestalten.

Viele Grüße

*Ihr Scopevisio Team*

# Das ist die Scopevisio AG

Die Scopevisio AG lebt Digitalisierung. Hier treffen Innovationskraft, Agilität und ein kompromissloser Fokus auf den Mittelstand zusammen, um Softwarelösungen für das 21. Jahrhundert zu entwickeln. Die Scopevisio AG ist:

- Hersteller und Anbieter von Cloud-ERP-Unternehmenssoftware zur intelligenten Automatisierung von Unternehmensprozessen.
- Entwickler und Betreiber verschiedener Apps: Von der digitalen Reisekostenerfassung bis zur digitalen Kontaktnachverfolgung.
- Möglichmacher der digitalen Transformation: Auf unserer Plattform Scopeunity befähigen wir zur digitalen Transformation.
- Gestalter der Plattformökonomie und Entwickler von Wissens-, Austausch- und Handelsplattformen.

Wir sind davon getrieben, Digitalisierung so anwenderfreundlich und effektiv wie möglich zu gestalten. Dafür gehen wir immer eine partnerschaftliche Beziehung auf Augenhöhe ein. Gemeinsam entwickeln wir so Lösungen für die digitale Transformation des Mittelstandes:

Von der Digitalisierung kaufmännischer Prozesse mit unserer Cloud-ERP-Software, bis hin zur Entwicklung von Plattformen zur Digitalisierung der Arbeitskultur. Dadurch entstehen agile, innovative und effiziente Unternehmen, bei denen wir immer ein Ziel verfolgen:



**Digitalisierung für alle  
erlebbar machen**

Scopevisio AG  
Rheinwerkallee 3  
53227 Bonn  
Germany

T +49 228 4334-3000  
info@scopevisio.com  
www.scopevisio.com

**SCOPEVISIO**  
Simplify your daily business